

Mentorix Knowledge Core™

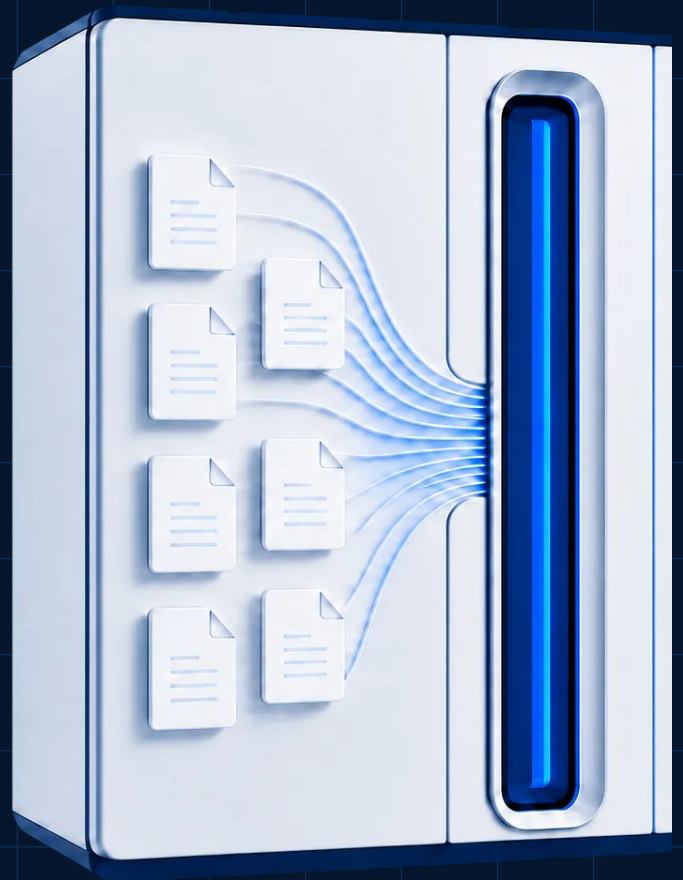
Wissen finden. Quelle prüfen.

Freigegebene Dokumente werden lokal durchsuchbar.
Mitarbeiter erhalten belegte Fundstellen und erkennen sofort,
wenn eine belastbare Quelle fehlt.

Verkauf und lokale Einführung

FÜR TECHNISCHE BETRIEBE

Für SHK, Elektro, Solar,
Maschinenservice und
Gebäudetechnik. Besonders
passend für Betriebe mit 10 bis 50
Mitarbeitern.



Wissen ist da. Die Antwort fehlt.

Servicewissen steckt in Handbüchern, Präsentationen, Tabellen, gescannten Unterlagen und in den Köpfen erfahrener Mitarbeiter. Die einzelne Datei ist selten das Problem. Schwierig wird es, die richtige Fassung schnell zu finden und ihre Aussage zu prüfen.

FÜR WEN

Technische Servicebetriebe aus SHK, Elektro, Solar, Maschinenservice und Gebäudetechnik.

01 Vom Bestand zum Wissensordner

Sie wählen die Ordner mit Handbüchern und Arbeitsunterlagen aus. Mentorix Knowledge Core™ übernimmt diese Dateien lokal und lässt die Originale unverändert.

02 Prüfen, freigeben und fragen

Eine verantwortliche Person prüft die aufbereiteten Inhalte. Erst danach finden Mitarbeiter das Wissen über Suche und Assistent.

MENTORIX
KNOWLEDGE

CORE™

100 % lokal

Unternehmenswissen

Geschützte Kundendaten

KI-Assistent öffnen

Anleitung öffnen

Keine Cloud
Keine API
Keine Telemetrie

Lokales Unternehmenswissen

Dokumente aufbereiten, prüfen und im Haus behalten.

Wissen importieren

So gehst du vor

1. Einen oder mehrere Dokumentordner hinzufügen.

2. Neuen Wissensordner als Ziel festlegen.

3. Import starten und Ergebnis danach prüfen.

Ordner mit den Unternehmensdokumenten ?

Lokaler Quellordner

Ordner hinzufügen

Auswahl entfernen

Zielordner für den Obsidian-Wissensspeicher ?

Auswählen

Lokale Erkennung für PDFs und Scans ?

Lokaler Modellordner

Ändern

Lokal importieren

Letzter Lauf

Noch kein Import

Quelle und Ziel auswählen, dann starten.

Dokument prüfen und freigeben

Ein Sammelimport kann viele Dateien enthalten. Du prüfst hier immer genau ein Dokument.

1. Wissensordner wählen ?

Auswählen

Die Dokumentliste wird danach automatisch geladen.

2. Ein einzelnes Dokument auswählen ?

Wähle zuerst den Wissensordner und lade die Dokumentliste.

3. Passende Aktion wählen

Geprüft und freigeben

Gültigkeit beenden

Der Inhalt ist geprüft und darf als gültiges Firmenwissen verwendet werden.

Eine bereits freigegebene Fassung gilt nicht mehr. Sie bleibt erhalten.

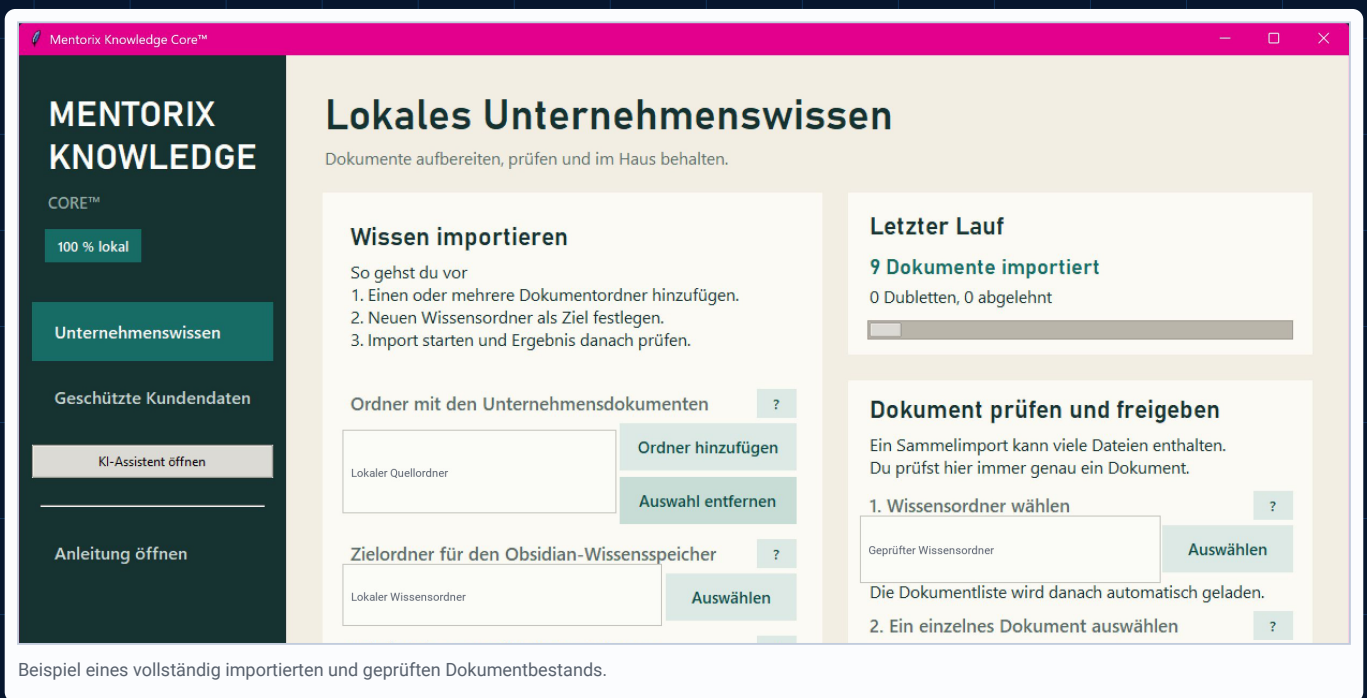
Die Desktopanwendung verbindet Import, Prüfung und den lokalen KI-Assistenten.

© 2026 AI-Mentorix. Mentorix Knowledge Core™. Alle Rechte vorbehalten.

2 / 8

Aus Dokumenten wird nutzbares Firmenwissen.

PDF, DOCX, PPTX, TXT, Markdown, CSV und XLSX werden lokal verarbeitet. Auch textbasierte und gescannte PDF-Dateien gehören zum vorgesehenen Import. Beschädigte, verschlüsselte oder nicht unterstützte Dateien werden verständlich abgelehnt.



01 Ordner auswählen

Sie bestimmen, welche Dokumentordner aufgenommen werden. Das Programm liest die Dateien ausschließlich auf dem lokalen Rechner.

02 Import prüfen

Danach sehen Sie sofort, welche Dateien übernommen, doppelt erkannt oder mit einer verständlichen Begründung abgelehnt wurden.

03 Inhalte freigeben

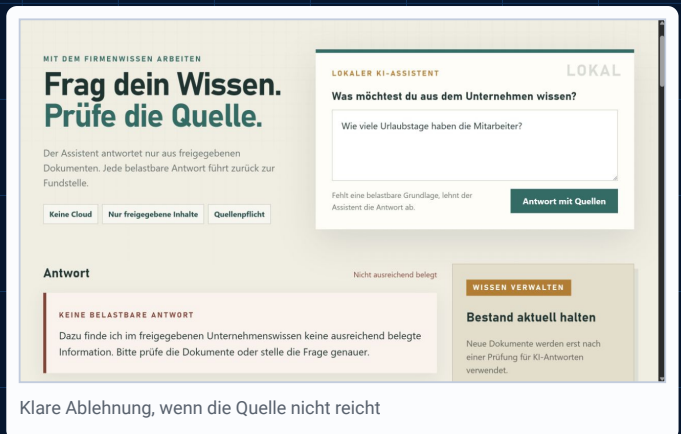
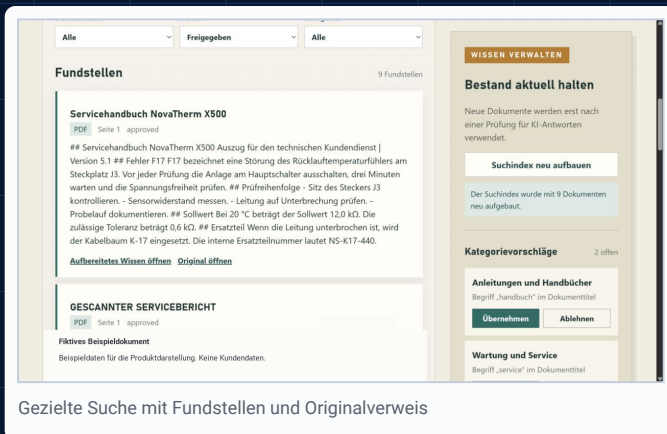
Eine verantwortliche Person prüft die aufbereitete Fassung. Erst nach ihrer Freigabe erscheint der Inhalt in Suche und Antworten.

04 Bestand aktuell halten

Neue Fassungen ergänzen den Wissensbestand. Frühere Versionen bleiben erhalten und werden nicht versehentlich überschrieben.

Fragen, suchen, belegen.

Die genaue Suche findet Artikelnummern, Fehlercodes und Produktnamen. Eine zweite Suchart erkennt auch sinngleiche Formulierungen. Ein pflegbares Wörterbuch verbindet Herstellerbegriffe mit der Sprache von Monteuren und Kunden.



DIE ANWORTREGEL

Der lokale Assistent verarbeitet ausschließlich freigegebene Textstellen. Jede fachliche Antwort nennt ihre Quellen. Fehlt eine belastbare Grundlage, erhalten Mitarbeiter eine klare Ablehnung statt einer erfundenen Antwort.

01 Frage

Der Mitarbeiter fragt in normaler Sprache.

02 Treffer

Die Suche prüft nur freigegebenes Wissen.

03 Antwort

Fundstellen bleiben sichtbar und prüfbar.

04 Stopp

Ohne Quelle gibt es keine Fachantwort.

Was Mitarbeiter konkret damit anfangen.

Mentorix Knowledge Core™ ersetzt keine Fachentscheidung. Es bringt die freigegebene Arbeitsgrundlage schnell zur passenden Frage und zeigt, wo die Aussage steht.

STÖRUNG UND FEHLERCODE

„Was bedeutet Fehler F17 und was wird zuerst geprüft?“

MENTORIX KNOWLEDGE CORE™ FINDET

Freigegebene Servicehandbücher und passende Berichte mit derselben Störung.

IHR NUTZEN

Der Techniker startet bei der belegten Prüfreihefolge und öffnet bei Bedarf sofort die Originalquelle.

WARTUNG UND SERVICEBERICHT

„Welche Messwerte wurden bei der letzten Wartung dokumentiert?“

MENTORIX KNOWLEDGE CORE™ FINDET

Freigegebene Wartungsanweisungen und vorhandene technische Serviceberichte.

IHR NUTZEN

Wiederkehrende Arbeiten knüpfen an dokumentierte Werte an, statt bei jeder Übergabe neu zu beginnen.

MONTAGE UND ARBEITSANWEISUNG

„Welche Reihenfolge gilt für die Montage dieses Bauteils?“

MENTORIX KNOWLEDGE CORE™ FINDET

Die aktuell freigegebene Arbeitsanweisung und die zugehörigen Fundstellen.

IHR NUTZEN

Mitarbeiter erkennen die gültige Fassung und müssen nicht zwischen ähnlich benannten Dateien raten.

ERSATZTEIL UND ARTIKELNUMMER

„Welche Ersatzteilnummer gehört zur Anlage X500?“

MENTORIX KNOWLEDGE CORE™ FINDET

Exakte Produktnamen, Artikelnummern und die Stelle im Handbuch oder Ersatzteilblatt.

IHR NUTZEN

Die Nummer bleibt prüfbar. Der Mitarbeiter kann sie direkt mit der Originalunterlage abgleichen.

Wissen bleibt nutzbar, auch wenn Arbeit sich ändert.

Der Nutzen endet nicht bei der Störungssuche. Freigegebene Vorlagen, Sicherheitswissen und dokumentierte Erfahrung werden ebenfalls auffindbar.

ANGEBOT UND VORKALKULATION

„Welche Positionen nennt unsere freigegebene Kalkulationsvorlage?“

MENTORIX KNOWLEDGE CORE™ FINDET

Vorlagen oder frühere Kalkulationen, sofern sie als zulässige Quelle importiert und freigegeben wurden.

IHR NUTZEN

Ohne passende Quelle erstellt das System keine Zahlen oder Positionen.

EINARBEITUNG

„Wie dokumentieren wir diesen Wartungsschritt im Betrieb?“

MENTORIX KNOWLEDGE CORE™ FINDET

Die freigegebene Arbeitsanweisung mit ihrer Fundstelle.

IHR NUTZEN

Neue Mitarbeiter lernen anhand derselben Grundlage wie erfahrene Kollegen.

SICHERHEITSVORGABEN

„Welche Freischaltregel gilt vor der Prüfung?“

MENTORIX KNOWLEDGE CORE™ FINDET

Die freigegebene Sicherheitsanweisung und den verwendeten Abschnitt.

IHR NUTZEN

Die Quelle bleibt sichtbar. Verantwortung und fachliche Prüfung bleiben beim Betrieb.

ERFAHRUNGSWISSEN

„Welche Besonderheit kennen wir bei Anlage X aus früheren Einsätzen?“

MENTORIX KNOWLEDGE CORE™ FINDET

Freigegebene Gesprächsnotizen oder dokumentierte Erfahrungen. Audio wird nicht automatisch veröffentlicht.

IHR NUTZEN

Geprüfte Erfahrung bleibt im Betrieb.

HERSTELLERBEGRIFFE UND SYNONYME

„Meint der Monteur mit Rücklauffühler dasselbe wie der Hersteller mit Rücklauftempertursensor?“

MENTORIX KNOWLEDGE CORE™ FINDET

Ein betriebliches Wörterbuch verbindet beide Begriffe und führt zu denselben freigegebenen Fundstellen.

IHR NUTZEN

Mitarbeiter finden Wissen mit der Sprache, die sie im Alltag tatsächlich verwenden.

Was Käufer vorab wissen wollen.

Lokalität allein garantiert keine DSGVO-Konformität

Der Betreiber bleibt für Rechtsgrundlage, Berechtigungen, Löschfristen, Datensicherung und organisatorische Maßnahmen verantwortlich.

Welche Dateien lassen sich übernehmen?

PDF, Word, PowerPoint, TXT, Markdown, CSV und Excel. Auch gescannte PDF-Dateien sind vorgesehen.

Bleiben die Originale erhalten?

Ja. Originaldateien bleiben unverändert. Neue Fassungen ergänzen den Bestand, frühere Versionen werden nicht überschrieben.

Wer entscheidet über die Freigabe?

Ein Administrator oder eine benannte verantwortliche Person. Erst freigegebene Inhalte erscheinen in Suche und Antworten.

Was passiert ohne ausreichende Quelle?

Der Assistent gibt keine fachliche Antwort aus. Er fordert dazu auf, die Frage genauer zu stellen oder den Wissensbestand zu ergänzen.

Läuft Mentorix Knowledge Core™ lokal?

Ja, im vorgesehenen Einzelplatzbetrieb. Kundendokumente bleiben vom allgemeinen Firmenwissen getrennt. Cloudmodelle sind nicht vorgesehen.

Ist der Zugriff im Firmennetz sofort möglich?

Firmennetzbetrieb wird erst nach HTTPS, freigegebener Netzwerkkonfiguration und Sicherheitsabnahme freigegeben.

So kommt Mentorix Knowledge Core™ in Ihren Betrieb.

Die Einführung ist eine bezahlte Leistung mit vereinbarem Umfang. Ein verbindliches Angebot nennt Preis, Termin und die enthaltenen Arbeiten.

01 Anforderungen klären

Wissensquellen, gewünschte Nutzung und verantwortliche Personen gemeinsam festlegen.

02 Verbindliches Angebot

Umfang, Preis, Termin und enthaltene Einführungsleistungen schriftlich vereinbaren.

03 Lokal installieren

Mentorix Knowledge Core™ auf der vorgesehenen Hardware einrichten und den Einzelplatzbetrieb vorbereiten.

04 Dokumente übernehmen

Ausgewählte Unterlagen importieren, prüfen und für die Mitarbeiter freigeben.

05 Mitarbeiter einweisen

Administrator und Mitarbeiter lernen Import, Freigabe, Suche und Quellenprüfung kennen.

06 Regulär starten

Im Arbeitsalltag beginnen und Fachbegriffe oder Quellen bei Bedarf gezielt nachjustieren.

Ein verpflichtendes Abo ist nicht festgelegt. Wartungsleistungen stehen nur im verbindlichen Angebot.

Mentorix Knowledge Core™ für Ihren Betrieb

Verbindlich anfragen unter ai-mentorix.com/kontakt